

## **Política de Gestión de Calidad y Medio Ambiente**

**SOLUCIONES SITNERGIA S.R.L. Y SITNERGIA S.A.;** empresas dedicadas a la **Comercialización, Modernización y Actualización - Upgrade - de Sistemas Informáticos desarrollados en tecnología "Oracle Forms & Reports,** acepta la responsabilidad de cumplir los requisitos de sus clientes y optimizar su satisfacción.

### **Es nuestra obligación y nuestro compromiso**

- Trabajar con Unión: creyendo en la colaboración y la confianza mutua y generando un sentido de equipo.
- Entender las necesidades del cliente y cumplir los tratos realizados; de esta manera establecemos relaciones basadas en ganar/ganar.
- Llevar a cabo los proyectos con plazos y objetivos bien definidos.
- Ocuparnos de la mejora continua de la eficacia de nuestro sistema de gestión; esta mejora debe corresponderse con la mejora de nuestros servicios y nuestro comportamiento ambiental.
- Desarrollar nuestras actividades dentro de un marco de respeto al Medio Ambiente; previniendo cualquier tipo contaminación y minimizando cualquier impacto negativo que podamos ocasionar.
- Cumplir todos los requisitos legales y cualquier otro requisito que subscribamos.
- Mantener nuestra organización dinámica y flexible

**La mejora continua en nuestra gestión quedará evidenciada a través del seguimiento de nuestros indicadores y de la satisfacción de las partes interesadas.**

Firmado Fabián Ramírez

A 20/12/2013